

Prøven skal sendes med **DHL Medical Express**. Fraktkostnaden på 175 DKK er inkludert i pakkeprisen, så du skal IKKE betale noe for direkte til DHL. Vennligst les igjennom stegene nedenfor om hvordan du sender dine prøver i retur til Nordic Laboratories. Kontakt oss gjerne på dersom du har noen spørsmål.

### Steg 1. Planlegg hvilken dag du skal sende prøven(e) i retur.

Vi anbefaler å sende på en mandag eller tirsdag for de fleste prøver, se prøvens individuelle testinstruksjon. Det er viktig at du følger instruksjonene for å forhindre at prøven blir for gammel og må tas på nytt, hvilket vil medføre ytterligere kostnader. I distriktene henter DHL 1-3 ganger i uken. Det kan derfor være lurt å ringe DHL før prøvetaking for å vite når du kan starte oppsamlingen.

### Steg 2. Forbered forsendelsen

Følg prøvens individuelle forsendelsesinstruksjon. Dersom du tar flere prøver anbefaler vi at du sender de samlet hvis mulig. Legg prøven(e) i medfølgende eske(r), plasser i DHL-posen uten at du klistrer igjen.

Klargjør fraktdokumentene. Fyll ut de medfølgende 2 x Proforma/Commercial Invoices (viktig når man sender fra ikke-EU land). Du finner et DHL-fraktbrev i testpakken, gjør følgende:

1. Rett ovenfor strekkoden på første side skriver du ditt fulle navn (blokkbokstaver). Signer og skriv på dato.
2. Noter fraktbrevnummeret (den 10-sifrede WAYBILL koden) for å kunne spore pakken dersom det blir nødvendig. Ta vare på det frem til du mottar en e-post fra Nordic Laboratories om at pakken er mottatt.

**VIKTIG:** Hvis du skal sende pakken fra en annen adresse enn den som står på fraktbrevet, send vennligst en e-post til: [testkits@nordicgroup.eu](mailto:testkits@nordicgroup.eu). Vi sender deg da et nytt fraktbrev via e-post.

### Steg 3. Bestille henting fra DHL. Slik gjør du det:

1. Ring DHL på tlf. (+47) 21002200 (tastevalg 1) for å organisere henting av pakken. Vær oppmerksom på at DHL ikke henter i helger, på helligdager, og i noen distrikter.
2. Du vil bli spurt om å gi noe informasjon om forsendelsen, se svar nedenfor:
  - Fraktbrevnummer: se WAYBILL nummeret
  - Kundenummer: 968083329
  - Hvem som betaler for forsendelsen: Nordic Laboratories
  - Mottakerens adresse: Nygade 6, 1164 København, Danmark
  - Dimensjoner: pakkens cirkamål i cm
  - Vekt: ca 0,5kg
  - Pakkens verdi: 50kr
3. Oppgi et hentetidspunkt til DHL. Tidsintervallet kommer an på hvor i Norge du sender fra, normalt mellom to og fire timer. **Obs!** Noen må være til stede når DHL kommer.
4. Noter hentereferansenummeret DHL gir deg. Spør om det dersom de ikke opplyser om dette.

### Steg 4. Overlever pakken til DHL

Når DHL kommer for å hente leverer du pakken, DHL-fraktbrevet og 2 x utfylte Proforma/Commercial Invoices. Du vil motta en e-post fra oss når pakken er ankommet laboratoriet, vanligvis 1-2 dager etter sending. Hvis du ikke mottar denne e-posten innen 2 dager (sjekk også 'Spam' mappen), ber vi deg kontakte oss på [info@nordic-labs.com](mailto:info@nordic-labs.com) Ha klart ditt fraktbrevnummer slik at vi kan spore pakken.

### Vi ønsker deg lykke til med prøvetaking og forsendelsen!

Vennligst kontakt oss på [info@nordic-labs.com](mailto:info@nordic-labs.com) eller **+45 33751000** dersom du har noen spørsmål.